

الأسئلة الشائعة

كيف أعرف اسم المستخدم لحسابي في رايات؟

خطوات الاستعلام عن اسم المستخدم لحساب رايات للمتدربين:

بعد الدخول إلى صفحة رايات، من نافذة (المتدربون) - من أسفل الصفحة - اختر (خدمة

الاستعلام عن الرقم التدريبي واسم المستخدم)

أدخل (الرقم التدريبي) و(الهوية) ثم اختر (موافق)

سيظهر لك اسم المستخدم لحسابك على رايات

كيف أغير كلمة مروري

خطوات تغيير كلمة المرور للمتدربين:

بعد الدخول إلى صفحة رايات، من نافذة (المتدربون) - من أسفل الصفحة - اختر (خدمة تغيير

كلمة المرور)

أدخل (الرقم التدريبي) و(الهوية) و(الرمز المقترح) ثم اختر (موافق)

سيظهر لك إشعار بإرسال الرقم المرجعي إلى جوالك

أدخل الرقم المرجعي ثم أدخل كلمة المرور الجديدة

تسجيل المقررات لا يظهر

يمكن التحقق من المقررات المسجلة حالياً باختيار (عرض معلومات التسجيل) من خدمة

(التسجيل الذاتي)

كيف أغير رقم جوالي

خطوات تغيير رقم جوال من صفحة رايات:

من صفحة رايات ، انتقل إلى أسفل الصفحة ومن نافذة المتدربون، اختر الطلبات الإلكترونية

أدخل بيانات حسابك التدريبي

اختر طلب تغيير رقم جوال من القائمة ثم متابعة

ستظهر صفحة تعليمات الخدمة، اضغط امر متابعة

في الصفحة التالية، أدخل رقم الجوال المحدث ثم حفظ لتحديث رقم الجوال

ماذا أفعل إذا تعذر دخول حسابي على رايات وتلقيت رسالة (فشلت المصادقة)؟
رسالة (فشلت المصادقة) تشير إلى أن أيًا من اسم المستخدم أو كلمة المرور غير صحيح، للتحقق
اتبع الآتي:

للتحقق من اسم المستخدم الصحيح:
بعد الدخول إلى صفحة رايات، من نافذة (المتدربون) - من أسفل الصفحة - اختر (خدمة
الاستعلام عن الرقم التدريبي واسم المستخدم)
أدخل (الرقم التدريبي) و(الهوية) ثم اختر (موافق)
سيظهر لك اسم المستخدم لحسابك على رايات
ملاحظة: إن ظهرت رسالة (الرجاء التأكد من رقمك التدريبي ورقم الهوية)، مع تأكيدك من صحة
رقم الهوية، فيرجى مراجعة الكلية لمعرفة الرقم التدريبي الصحيح
في حال عدم التأكد من صحة كلمة المرور: يمكنك تغيير كلمة المرور من جديد وذلك من خدمة
(تغيير كلمة المرور)

خطوات إعداد الرقم السري لبطاقة الصراف للمتدرب المستجد عن طريق أجهزة الصراف
الآلي ؟

- ١- ادخل البطاقة.
- ٢- اختر اللغة.
- ٣- اضغط نسيت الرقم السري
- ٤- في حال صحة رقم الجوال اضغط تأكيد رقم الجوال
- ٥- ادخل رمز التوثيق المرسل إلى جوالك ثم اضغط دخول.
- ٦- ادخل الرقم السري الجديد.
- ٧- اعد ادخال الرقم السري للتأكيد

في حال عدم صحة رقم الجوال يجب الرجوع لإدارة الكلية لإدخال الرقم الصحيح.

ماذا أفعل في حال كان لدي مقررات أرغب بمعادلتها بسبب دراستي في مؤسسة تعليمية أخرى
قبل الالتحاق بالكلية التقنية ؟
يتم تقديم طلب المعادلة من خلال صفحة رايات
ايقونة معادلة المقررات

كيف يمكن للمتدرب معرفة المبالغ المالية التي تم اصدار مسيرات لها ؟
الدخول لصفحة رايات

اختيار ايقونة الخدمات الذاتية للمتدربين
الضغط على ايقونة الطالب - حسابات الطالب - ملخص الحساب المالي

كيف يمكن للمتدرب معرفة المقررات التي اجتازها والمقررات المتبقية ؟
الدخول لصفحة رايات

اختيار ايقونة الخدمات الذاتية للمتدربين
الضغط على ايقونة الطالب - سجلات الطلاب - تقييم الشهادة
اختيار احدث فصل دراسي مسجل
ومن ثم الضغط على اسم التخصص وستظهر للمتدرب المقررات المسجلة له والمجتاز منها والغير
مجتاز

كيف اعرف مواعيد التقديم على الخدمات الإلكترونية (طلب نقل - طلب زيارة - طلب
انسحاب فصلي إعادة قيد - تأجيل...الخ)
يتم الرجوع للتقويم الأكاديمي المنشور على موقع رايات وعلى شبكات التواصل الاجتماعي
الرسمية الخاصة بالمؤسسة.

كيف اعرف ما تم على طلب الخدمة الخاص بي مثل (نقل - زيارة - انسحاب فصلي..- إعادة
قيد - تأجيل.....الخ)؟

الدخول لصفحة رايات
اختيار ايقونة الخدمات الذاتية للمتدربين
الضغط على ايقونة الطالب - الخدمات الأكاديمية - عرض حالة طلب الخدمة
حيث ان نظام رايات لا يرسل اية اشعارات بخصوص تغيير حالة الطلب .

هل يمكن تغيير رقم الجوال بر ايات فقط برقم الهوية ؟
لا يمكن تغيير الرقم برقم الهوية فقط بل يجب الدخول باسم المستخدم والرقم الأكاديمي
للخدمات ومن ثم طلب خدمة تغيير رقم الجوال

كيف أغير نوع الهوية من إلى هوية سعودي/ة؟

يتم مراجعة إدارة الكلية مع إحصار ما يثبت الهوية السعودية ويتم تغييرها من قبل الكلية

س/ متى لا أستحق المكافأة؟

في حال كان المدرب معدله أقل من ٢، أو تجاوز المدة النظامية للتدريب، أو الحلة العامة غير مستمر، أو في حال كون المدرب موظف، أو غير سعودي، أن يكون مسجلا في الفترة المسائية الحصول على ورقة تعريف

يتم مراجعة إدارة الكلية

الحصول على اخلاء طرف

يتم مراجعة إدارة الكلية

التسجيل من جديد بعد طي القيد

بعد مرور فصلين تدريبين كاملين على طي القيد

س/ كيف اعرف فصل القبول الخاص بي؟

يتم الدخول على ملف الطالب - المعلومات الشخصية من حساب رايات .

س/ هل متدربي البرامج المرنة يفتح لهم التسجيل اونلاين؟

لايفتح التسجيل اون لاين لمتدربي البرامج المرنة ولكن يتم تسجيلهم عن طريق الوحدة التدريبية .

س/ هل يحق للمستجد تقديم طلب نقل او زيارة ؟

بناء على لائحة المؤسسة لا يحق للمتدرب المستجد تقديم طلب نقل او زيارة لوحدة تدريبية أخرى الا بعد اجتياز فصل تدريبي .

س/ كيف اعرف مواعيد التسجيل الخاصة بي ؟

يتم متابعة موقع المؤسسة وحساب التويتر وسيتم نشر جداول التسجيل باذن الله