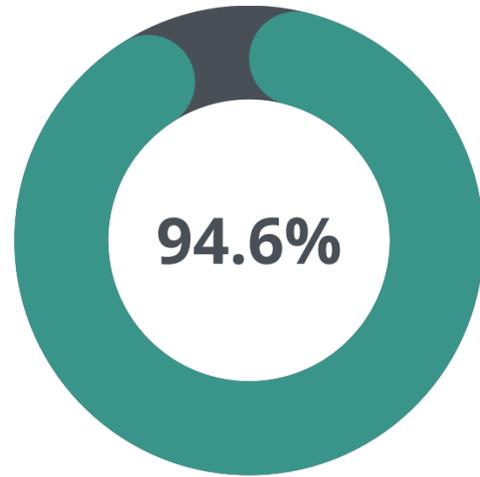


صوت المستفيدين الربع الثاني من 2023

صوت المستفيد

صوت المستفيد للربع الثاني من 2023



نسبة سرعة الانجاز

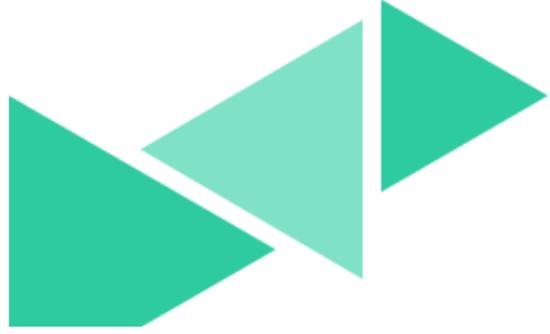
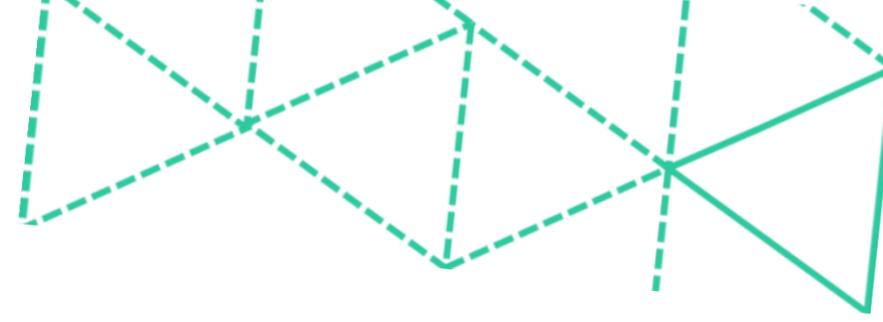


نسبة جودة الاداء

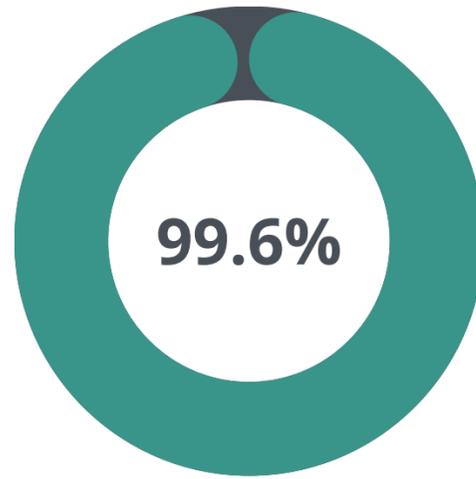


نسبة الاداء العام





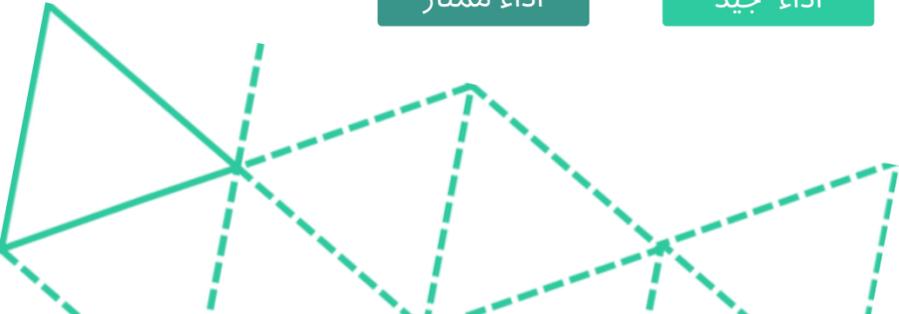
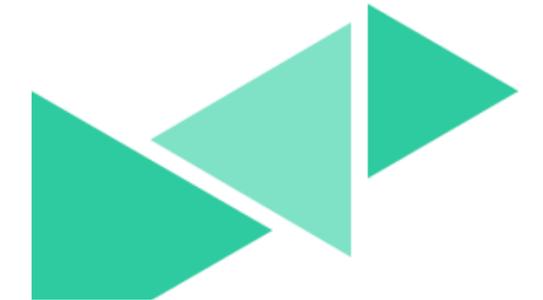
نسبة جودة الاداء لقنوات التواصل

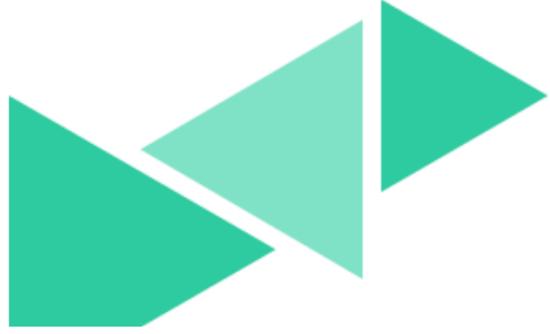
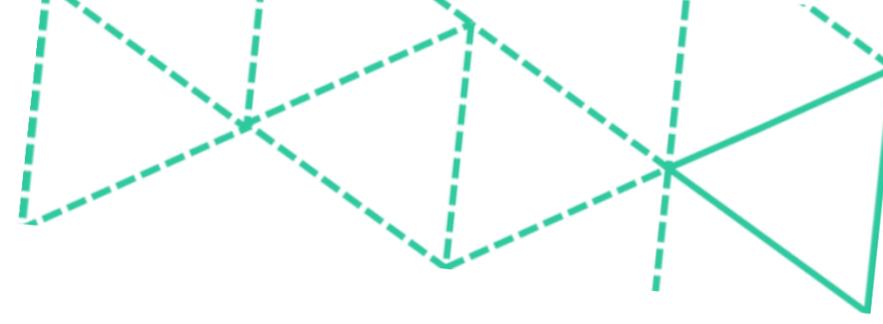


خدمة المستفيد

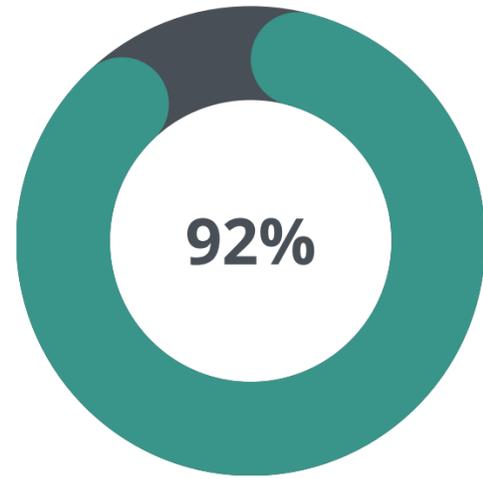


الرقم الموحد





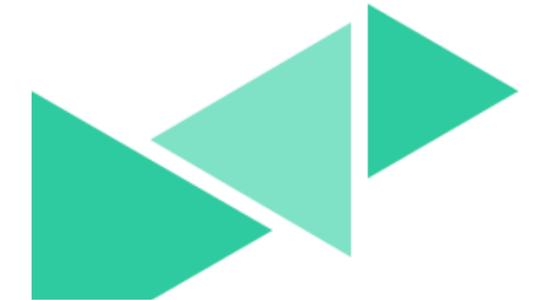
نسبة جودة الاداء لقنوات التواصل



تواصل معنا



البريد الالكتروني



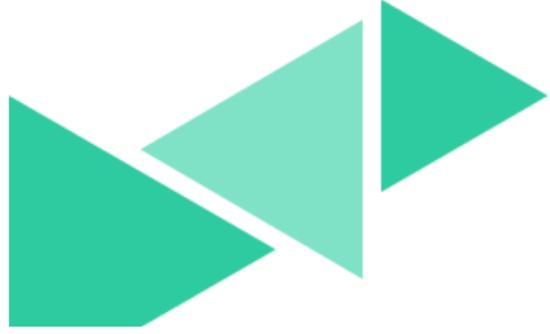
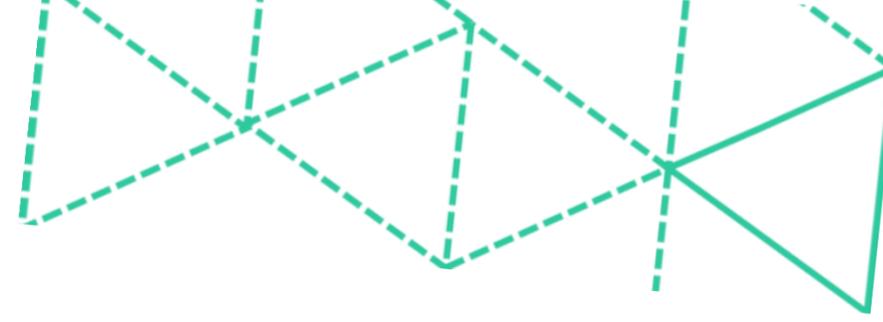
الخدمات

الخدمة	المدة المستغرقة لحل المشكلة	مدى رضى المستفيد عن الحل المقدم
التسجيل الذاتي للمتدربين	فوري	لا يوجد
الخدمات الذاتية للمتدربين	ايام 5	لا يوجد
هل نسيت كلمة المرور (للمتدربين)	فوري	لا يوجد
عرض جدول المتدرب	فوري	لا يوجد
البطاقة الرقمية	فوري	لا يوجد
استعلام اسم المستخدم (للمتدربين)	فوري	لا يوجد
معادلة المقررات	ايام 3	لا يوجد
استعراض سجل الدرجات الحالي	فوري	لا يوجد
نظام مزايا تقني	يوم 1	لا يوجد
الاستعلام عن الحضور والغياب	فوري	لا يوجد
استعراض السجل التدريبي	فوري	لا يوجد
الاستعلام عن البطاقة البنكية للمتدرب	فوري	لا يوجد
الخدمات الذاتية للمدربين	فوري	لا يوجد
رصد الدرجات	فوري	لا يوجد



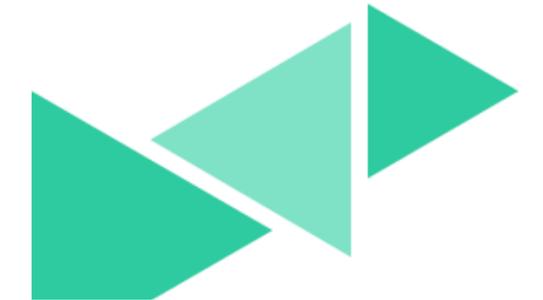
الخدمات

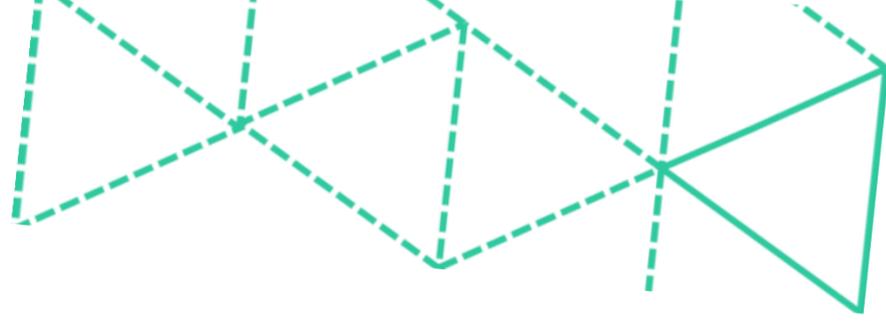
الخدمة	المدة المستغرقة لحل المشكلة	مدى رضى المستفيد عن الحل المقدم
رصد الحضور والغياب	فوري	لا يوجد
استعلام عن حالة المتدرب	فوري	لا يوجد
الاستعلام عن خطابات التعريف و تثبيت الراتب للموظفين	فوري	لا يوجد
تحديث كلمة المرور للمتدربين	فوري	لا يوجد
هل نسيت كلمة المرور (للموظفين)	فوري	لا يوجد
تحديث كلمة المرور للموظفين	فوري	لا يوجد
انشاء مذكرة داخلية	فوري	لا يوجد
اعداد المعاملات الالكترونية	فوري	لا يوجد
الدعم الفني	فوري	لا يوجد
الاستفسارات و الشكاوى	فوري	لا يوجد



التوصيات

- تحسين اليات الربط مع الجهات ذات العلاقة
- تحسين اليات تقييم رضا المستفيدين
- تطوير الخدمات التقنية





شكراً لكم

